



【學習落差】

由於經濟的蓬勃發展，使台灣的教育在量的擴充與質的提升方面，都有顯著的進步。然而，由於知識經濟時代的來臨，經濟上的不平等，加速了貧富差距的擴大，間接影響低層社經背景家庭子女受教機會，進而影響其學習成就。面對上述的狀況，目前政府本著「把每個孩子都帶上來」的教改理念，探討產生落差之原因，針對弱勢學生給予積極性的補助，以便補償其落差，提升其學習成就，使其日後有向上層社會流動之機會。

為照顧學習落差學生，教育部訂定有「教育部縮短城鄉學習落差補助要點」，期能落實政府照顧弱勢學生，縮短城鄉學習落差之政策。相關實施策略如下：

1. 「退修人員風華再現計畫」：號召退休教師協助國民中小學弱勢學生課業學習及生活適應。
2. 提供弱勢地區(含偏遠、離島及原住民地區)英語教學資源設備、資源及人力，協助及支援該地區之教育發展，以均衡城鄉教學資源，積極提昇中小學學校教學品質。
3. 針對低社經及文化資源不利學生，辦理合適有效之英文學習活動及相關有效措施，提昇其英文能力。
4. 透過支援、共聘等模式鼓勵英語教師至偏遠地區服務，以強化偏遠地區師資。
5. 繼續推動教育優先區計畫，協助弱勢學生提高學習成就。
6. 號召大專志工、服務性社團，協助國中小學

學習弱勢學生課業輔導

在未來的計畫裡，教育部將繼續推動計「教育優先區計畫」、「彌平落差課業輔導計畫」、「辦理國中學生英文營活動」、「辦理『攜手計畫』等，期望能彌平學生們在學習上的落差問題。

【數位落差】(Digital divide)

Digital Divide一詞於1990年代中期開始出現於美國，指的是在現今及未來網路時代中，擁有電腦、網路等數位科技者，正快速拉大與未擁有者在知識取得、財富以及社會地位的距離，形成新的社會不公平現象。至於官方文件，則首度由美國商務部在1999年發表的「從網路中跌落—界定數位差距」(Falling through the net:Defining the digital divide)專題研究報告中提出。該報告指出：在資訊社會中，個人電腦以及網際網路等資訊工具對於個人的經濟成就以及生涯發展具有關鍵性的影響力，有無電腦以及運用電腦能力的高低，將成為主宰貧富差距的力量。

換言之，數位落差(Digital divide)是一種因資訊科技發展而產生的社會現象，它是指擁有使用電腦及網路能力者與無擁有使用電腦及網路能力者之間的差異。這種差異表現在社會面上有資訊取得不易、教育機會少、工作機會少、收入偏低等等。

教育部為解決不同地域、不同族群學童「數位落差」，有著下列的幾個方案：

1. 追蹤與瞭解城鄉學校數位落差的現況，研擬縮減學校數位落差之對策與建立示範模式
2. 補助偏遠地區中小學校連線網際網路電信

費及電腦教室設備維護經費。

3. 透過多元化教育訓練方式，輔導落差地區學童之資訊知識與技能，增進其應用現代資訊科技的機會，培養其能應用資訊科技輔助學習其他學科之能力，降低資訊使用能力的落差，增加資訊應用於生活、創造需求，引導自發性、根本性改變，將數位落差轉化成數位機會。

4. 協助偏鄉學校訓練及輔導一般教師資訊融入教學模式及經驗分享，並結合現有各領域輔導團協助推動。

5. 結合大專校院資訊團隊與民間資源，協助資訊教學環境維運及輔導當地資訊應用能力提升。

6. 成立中央專責單位，結合政府及民間各相關資源，建立永續運作之機制。

為創造偏鄉數位機會，行政院針對數位落差現象，在92年於「挑戰二〇〇八：國家發展重點計畫—數位台灣計畫」中的「縮減城鄉數位落差」分項下，特列「創造偏鄉數位機會推動四年計畫」。主要為建立一個整合機制（整合各部會資源與支援，如：研考會、原民會、文建會及環保署等），針對評估認定的偏遠地區、原住民地區或弱勢團體，結合民間機構、大專校院服務團隊、社教工作站的志工等等共同投入，協助建置數位機會點，縮減數位落差現象，並進而創造其產業、經濟與社會面的價值。四年計畫預定於168個偏鄉完成300個數位機會點建置。

1. 推動目標

創造一個方便偏遠地區及弱勢團體上網與收訊的環境，提升偏遠地區、弱勢族群與團體上網率，每年提升原住民家戶網路普及率2%（以五十五個原住民鄉鎮市為標的）。深耕偏遠地區輔導工作，

培植在地弱勢族群、原住民族群及偏遠地區當地居民數位能力及學習能力，強化偏遠地區教育環境及經濟環境。協助偏遠地區發展當地文化特色與文化數位典藏，促進偏遠地區永續發展；於偏遠地區示範點建置輔導網站，落實其永續發展理念，四年內預計完成300個網站（公共資訊服務站、無障礙網站及原住民部落網站等）。

2. 推動策略

(1) 資源整合策略

運用數位優先區之觀念，針對數位落差地區，採取積極性的補償措施，集結行政院各部會之資源，改善偏遠地區之數位環境及基礎建設。

(2) 建構偏遠地區永續發展之推動策略

輔導在地居民運用數位能力發展當地文化特色之產業，改善當地之教育、文化及經濟環境，創造偏遠之數位機會，進而使人才留在地方。

(3) 輔導人力運用策略

結合志工及民間社團組織之力量，大量召集志工人員，包括青年志工、退休人員、替代役、…等施予適當的訓練，組織及調派，投入偏遠地區協助輔導之工作。

(4) 各部會既有計畫之結合與運用策略

結合現有各部會縮減數位落差計畫相關資源，如運用教育部現有資源，充實網路學習資源及內容；運用偏遠地區特性產業現況調查與評估，作為發展地方特色產業之依據；結合民間資源與大專校院社團，協助縮減數位落差之輔導工作；強化公共圖書館人員專業素質與服務績效，就地於偏遠地區提供數位化服務。

（李重志）